

UGOVOR O LICENCI ZA BLACKBERRY SOFTVER

MOLIMO DA PROČITATE OVAJ DOKUMENT PAŽLJIVO PRE INSTALIRANJA ILI UPOTREBE SOFTVERA.

Ovim ugovorom Vama, Klijentu, daje se licenca za korišćenje Softvera, te isti sadrži garanciju i isključenja odgovornosti.

Ovaj Ugovor o licenci BlackBerry softvera ("Ugovor") je zakonski ugovor između Vas, lično ili, ako ste sa njim saglasni u Vašem svojstvu ili ste ovlašćeni da nabavite Softver u ime Vaše organizacije, ili neke druge organizacije, između pravnog lica u čije ime i za čiji račun nastupate („Vas“) i Research In Motion UK Limited Company No. 4022422 ("RIM") sa sedištem registrovanim na adresi Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey, UK TW20 9LF (zajedno "Strane", a pojedinačno "Strana"). Vezano uz licencu i distribuciju Softvera (kao što je dole definisano) RIM je ili direktni ili indirektni primalac licence (a) firme Research In Motion Limited ("RIM Kanada") ili jedne ili više njenih filijala i povezanih kompanija (koje filijale i povezana društva se zajedno sa RIM Kanada u ovom Ugovoru nazivaju "RIM grupa kompanija") ili (b) treće strane kao davaoca licence bilo kome iz RIM grupe kompanija, uključujući RIM.

POSTUPAK PRIHVATANJA

AKO VAŠ PRISTANAK NAZNAČITE BILO (A) POTPISIVANJEM KOPIJE NA HARTIJI ILI (B) KLIKOM NA ODGOVARAJUĆE DUGME DOLE ILI (C) PREUZIMANJEM (*DOWNLOAD*), INSTALIRANJEM, AKTIVIRANJEM ILI KORIŠĆENJEM SOFTVERA, VI STE SAGLASNI DA ĆETE BITI OBAVEZANI ODREDBAMA IZ OVOG UGOVORA. AKO IMATE BILO KAKVA PITANJA ILI DILEME U VEZI SA ODREDBAMA OVOG UGOVORA, MOLIMO DA KONTAKTIRATE RIM NA ADRESI LEGALINFO@RIM.COM.

POSTUPAK ODBIJANJA

AKO PRE PREUZIMANJA (*DOWNLOADING*), INSTALIRANJA, AKTIVIRANJA ILI KORIŠĆENJA SOFTVERA ZAKLJUČITE DA NISTE SPREMNI DA SE SAGLASITE SA ODREDBAMA OVOG UGOVORA, ONDA NEMATE PRAVO DA KORISTITE OVAJ SOFTVER I POTREBNO JE DA (A) ODMAH VRATITE SOFVER RIM-U, DA GA IZBRIŠETE ILI DA GA ONESPOSOBITE: (B) AKO STE KUPILI BLACKBERRY RUČNI UREĐAJ, BLAGOVREMENO VRATITE BLACKBERRY RUČNI UREĐAJ, SOFTVER I PRATEĆE ARTIKLE (UKLJUČUJUĆI DOKUMENTACIJU I AMBALAŽU) RIM-u ILI RIM-ovom OVLAŠĆENOM DISTRIBUTERU OD KOGA STE NABAVILI RUČNI UREĐAJ, SOFTVER I PRATEĆE ARTIKLE; ILI (B) AKO STE KUPILI RIM-ov PROIZVOD NA KOJEM JE SOFTVER PRETHODNO INSTALIRAN OD STRANE RIM-a ILI U NJEGOVO IME, ODMAH VRATITE RIM-ov PROIZVOD I PRATEĆI SOFTVER I ARTIKLE (UKLJUČUJUĆI DOKUMENTACIJU I AMBALAŽU) RIM-u ILI RIM-ovom OVLAŠĆENOM DISTRIBUTERU OD KOG STE NABAVILI RIM-OV PROIZVOD I PRATEĆI SOFTVER I ARTIKLE; ILI (C) AKO STE KUPILI RUČNI UREĐAJ (PROIZVOD) TREĆE STRANE NA KOJEM JE SOFTVER PRETHODNO INSTALIRAN OD STRANE RIM-a ILI NJEGOVO IME, ODMAH ORGANIZUJTE ONESPOSOBLJAVANJE SOFTVERA SA RIM-om ili RIM-ovim OVLAŠĆENIM DISTRIBUTEROM OD KOG STE DOBILI RUČNI UREĐAJ (PROIZVOD) TREĆE STRANE, PRATEĆI SOFTVER I ARTIKLE. Ako ste već platili Softver i/ili za RIM-ov

Proizvod koji ste dobili sa tim Softverom i ne možete da uspešno da koristite bez tog Softver, (zavisno od okolnosti), i Vi dostavite RIM-u ili ovlašćenom distributeru od kojeg ste nabavili Softver za RIM-ove Proivode Vaš dokaz o kupovini u roku od devedeset (90) dana, RIM ili ovlašćeni distributer će Vam refundirati naknade (ako ih ima) koje ste platili za te artikle. Da biste dobili povraćaj novca za softver na ručnim uređajima treće strane, (uočite međutim da se Softver isporučuje bez naplate na neke ručne uređaje treće strane, te da zbog toga može da se desi da nema šta da se refundira) molimo Vas da kontaktirate Vašeg ovlašćenog distributera za taj softver za ručni proizvod treće strane. Ako niste u mogućnosti da dobijete refundaciju za softver od ovlašćenog distributera, molimo Vas da kontaktirate RIM na adresi legalinfo@rim.com.

OVAJ UGOVOR NE UTIČE NA VAŠA KOAGENTNA (ODGOVARAJUĆA) ZAKONSKA PRAVA U ONOJ MERI U KOJOJ VI MOŽETE IMATI TAKVA odgovarajuća ZAKONSKA PRAVA.

Definicije. Osim ako kontekst ne zahteva drugačije, definisani termini u ovom Ugovoru će imati značenja data dole (i tamo gde kontekst to dopušta, jednina će uključiti množiu i obratno).

“Usluga emitovanja” znači usluge bežične mreže za široko područje i bilo koje druge mrežne usluge (uključujući bežičnu lokalnu područnu mrežu, satelitske i Internet usluge) potrebne za Vaš paket BlackBerry Solution.

“Isporučilac usluge emitovanja” znači isporučilac/provajder usluga emitovanja koje podržavaju Vaš paket BlackBerry Solution.

“Ovlašćeni korisnici” znači bilo koje od sledećih koji Vam daju dozvolu da koristite Softver kao deo Vašeg paketa BlackBerry Solution: (a) u skladu sa podstavom (d) dole, bilo koji Vaši zaposleni, konsultanti ili nezavisni izvođači; (b) bilo koji prijatelj ili član porodice, ili bilo koje lice koje stanuje u Vašim prostorijama; (c) bilo koja treća strana koja hostuje/služi kao server za Softver u Vaše ime prema ugovoru sa Vama za takav hosting (npr. IT podugovarač) i koja je proučila ovaj Ugovor i saglasila se da se pridržava uslova ovog Ugovora; i (d) bilo koje drugo lice koje RIM ovlasti u pismenoj formi.

“BlackBerry ručni uređaj” znači bežični ručni uređaj proizveden od strane ili u ime RIM-a.

“BlackBerry Softver za ručni uređaj” znači RIM-ov vlasnički softver (koji se sastoji od RIM-ovog vlasničkog: softvera, firmver mikro programa, interfejsova, sadržaja i drugih podataka; i komponenti treće strane) namenjenih/projektovanih za korišćenje na ručnom uređaju koji je: (a) učitani/preuzeti (*loaded*) na ručnom uređaju onako kako je prvobitno isporučen od RIM-a; ili (b) prenet, distribuiran ili na drugi način učinjen dostupnim od strane RIM-a ili u ime RIM-a po potrebi za korišćenje na ručnom uređaju. Primeri BlackBerry Softvera za ručni uređaj uključuju softver za ručni uređaj prethodno instaliran na BlackBerry ručnom uređaju, i “BlackBerry Application Suite” prenet, distribuiran ili na drugi način učinjen dostupnim od strane RIM-a ili u ime RIM-a po potrebi za korišćenje na ručnim uređajima trećih strana.

“BlackBerry PC Softver” znači RIM vlasnički softver za personalne računare (koji se sastoji od RIM-ovog vlasničkog: softvera, interfejsova, sadržaja i drugih podataka; i komponenti trećih strana) namenjenih/projektovanih za samo jednog korisnika da ga koristi i pristupa im u bilo kom trenutku. Primer BlackBerry PC Softvera je “BlackBerry Desktop Softver (radne površine)”, koji može da se koristi za obezbeđenje i održavanje sinhronizacije između Vašeg ručnog uređaja i Vašeg

personalnog računara i obezbeđuje druge funkcije upravljanja radnom površinom (*desktop management*).

“BlackBerry Prosumer usluge“ znači usluge namenjene/projektovane da obezbede barem deo funkcija BlackBerry serverskog softvera, a da se pri tome od RIM-ovih klijenata ne zahteva da nabave BlackBerry serverski softver. To uključuje RIM-ove ponude kao što su RIM-ov “BlackBerry Internet usluga” i “BlackBerry pošta”. Sve ili deo određenih BlackBerry Prosumer usluga možda neće biti podržane od Vašeg isporučiooca usluge emitovanja.

“BlackBerry serverski softver” znači RIM-ov vlasnički serverski softver (koji se sastoji od RIM-ovog vlasničkog: softvera, interfejsova, sadržaja i podataka; i komponenti treće strane), čija je jedna kopija namenjena/projektovana da joj se pristupi pomoću više ručnih uređaja u bilo kom trenutku. Primeri BlackBerry serverskog softvera uključuju proizvod “BlackBerry preduzetnički Server”, koji je namenjen/projektovan za integrisanje i obezbeđenje linka između kompanijskih aplikacionih servera (kao što su e-mail serveri) i ručni uređaji isporučeni da rade sa softverom “BlackBerry preduzetničkog servera”, i proizvodom “BlackBerry Unite!”, koji je namenjen/projektovan za integrisanje i obezbeđenje linka između Vašeg personalnog računara koji vodi proizvod “BlackBerry Unite!” i ručnih uređaja isporučenih da rade sa proizvodom “BlackBerry Unite!”.

„Dokumentacija“ znači RIM-ov važeći priručnik za instaliranje ili standardna dokumentacija za krajnjeg korisnika koju priprema i dostavlja RIM za specifičan tip i verziju Softvera, RIM-ov proizvod ili uslugu, uključujući bila koja bezbednosna uputstva. Dokumentacija je takođe dostupna preko <http://www.blackberry.com/knowledgecenterpublic/livelink.exe?func=ll&objId=8067> ili putem kontaktiranja RIM-a na adresi legalinfo@rim.com. Radi sigurnosti, Dokumentacija ne uključuje nikakvo uputstvo za instaliranje ili dokumentaciju za krajnjeg korisnika koje je pripremio neko drugi osim RIM-a od strane ili u ime isporučiooca usluge emitovanja ili neka treća strana.

“Ručni uređaj“ znači: (a) BlackBerry Ručni uređaj; ili (b) Ručni uređaj treće strane.

“RIM-ov proizvod“ znači bilo koji BlackBerry Ručni uređaj i bilo koji dodatak za takav BlackBerry Ručni uređaj dostavljen od RIM-a ali bez bilo kog Softvera, uključujući bez ograničenja bilo koji čitač smart kartice.

“Softver” znači bilo koji BlackBerry softver za ručni uređaj, BlackBerry softver za PC ili BlackBerry serverski softver isporučen Vama prema ovom Ugovoru, u bilo kom obliku, medijumu ili načinu obezbeđen, ili naknadno instaliran ili korišćen. Ako Softver ima mogućnost da obezbedi (tj. aktivira) BlackBerry softver za ručni uređaj, onda termin “Softver” uključuje svaki BlackBerry Softver za ručni uređaj (uključujući sva ažuriranja ili nadgradnje na istom) koji je obezbeđen korišćenjem Softvera. Termin “Softver” neće uključiti nikakav Softver treće strane, bez obzira da li Softver treće strane prati, da li je snabdeven ili radi u spoju sa Softverom i/ili bilo kojim delom Vašeg paketa BlackBerry Solution ili ručnim uređajem treće strane.

“Usluga” znači bilo koja RIM-ova usluga koja Vam je obezbeđena zajedno sa paketom BlackBerry Solution (uključujući bez ograničenja bilo koju RIM-ovu uslugu, kao što je BlackBerry Prosumer usluga, na koju ste se pretplatili i bilo koju novu RIM-ovu uslugu ili promenu u postojećoj RIM-ovoj usluzi koju RIM pruža, ili koju Vam na drugi način pruža u datom trenutku.

“Komponente treće strane” znači softver, interfejs i firmver mikro programe licencirane od strane RIM-a od neke treće strane za ugradnju u neki RIM-ov proizvod i distribuciju kao integralni deo tog RIM-ovog proizvoda pod RIM-ovim brendom (markom).

“Sadržaj treće strane” znači sadržaj u vlasništvu treće strane, uključujući bez ograničenja, datoteke treće strane, baze podataka i web lokacije.

“Ručni uređaj treće strane” znači bilo koji bežični ručni uređaj, osim BlackBerry ručnog uređaja, na kojem je Softver za BlackBerry ručni uređaj ili bilo koji deo istog, projektovan/kreiran od strane RIM-a da radi, i u vezi sa kojim je RIM sklopio ugovor sa Vašim isporučioocem usluge emitovanja kojim se daje ovlašćenje da bežični uređaj treće strane pristupi RIM-ovoj infrastrukturi.

“Usluge treće strane” znači usluge koje pruža neka treća strana, isključujući usluge emitovanja.

“Softver treće strane” znači softverske aplikacije u vlasništvu treće strane ali što neće uključiti komponente treće strane.

“ Vaš BlackBerry Solution” znači Softver i barem jedan od sledećih dodatnih artikala/stavki koje Vi dobijate, instalirate, obezbeđujete, ili na drugi način odobrite i prihvatite odgovornost za korišćenje zajedno sa Softverom, kako već bude primenljivo u Vašim okolnostima: RIM-ov Proizvod, BlackBerry serverski softver, BlackBerry Softver za ručni uređaj, BlackBerry Softver za PC i usluge, uz važeću Dokumentaciju.

Licenca za softver i dokumentaciju. Glavna svrha ovog Ugovora je da Vam se dodeli licenca za korišćenje Softvera. Softver se prema ovom Ugovoru licencira, a ne prodaje. Vaša licenca za korišćenje Softvera je uslovljena plaćanjem svih dospelih licencnih naknada RIM-u po ovom ugovoru. U skladu sa uslovima ovog Ugovora, ovim Ugovorom Vam se dodeljuje lična, opoziva, ne-ekskluzivna, neprenosiva licenca koja Vama i Vašim ovlašćenim korisnicima dozvoljava:

- (a) ako je Softver BlackBerry serverski softver:
 - da instalirate i koristite broj kopija (uključujući virtuelne kopije) Softvera koji odgovara naknadama za Softver plaćen RIM-u ili RIM-ovom ovlašćenom distributeru (i ako nikakve naknade za Softver nisu plative RIM-u ili RIM-ovom ovlašćenom distributeru, onda da instalirate i koristite broj kopija inače odobrenih od strane RIM-a); i
 - da osposobite broj ručnih uređaja koji odgovara naknadama plaćenim RIM-u ili RIM-ovom ovlašćenom distributeru radi pristupa Softveru (i ako nikakve naknade nisu plative RIM-u ili RIM-ovom ovlašćenom distributeru, da osposobite ručne proizvode radi pristupa Softveru, zatim da osposobite broj ručnih uređaja na drugi inače odobrenih od strane RIM-a) (na primer, ako rukujete softverom za “BlackBerry preduzetnički server”, Vi morate da pribavite licence za klijentski pristup za broj ručnih uređaja koji se koriste zajedno sa tim BlackBerry serverskim softverom); i
- (b) ako je Softver BlackBerry Softver za ručni uređaj ili BlackBerry softver za PC:
 - ako je Softver prethodno instaliran na hardver, onda da koristite jednu kopiju tog Softvera instaliranog na hardveru; ili
 - ako Softver nije prethodno instaliran na hardver, onda da instalirate i koristite, i dozvolite/omogućite ovlašćenim korisnicima da instaliraju i koriste, Softver na primenljivom hardveru koji odgovara naknadama za broj kopija Softvera plaćenih RIM-u ili RIM-ovom ovlašćenom distributeru (i ako nikakve naknade za Softver nisu plative RIM-u ili RIM-ovom ovlašćenom distributeru, onda da instalirate i koristite broj kopija inače odobrenih od strane RIM-a).

U svakom slučaju, Vi ili Vaši ovlašćeni korisnici ne možete da koristite ili da dozvolite korišćenje Softvera ili pristupa uslugama osim za Vaše vlastite interne ili lične svrhe i kao deo Vašeg paketa BlackBerry Solution. Ako neki ovlašćeni korisnik želi da koristi Softver sa nekim drugim paketom BlackBerry solution (tj. BlackBerry solution koji sadrži RIM-ove vlasničke proizvode, softver ili usluge koje Vi niste dobili, instalirali ili obezbedili, i Vi ste spremni da dozvolite, ali ne prihvatate odgovornost za takvo korišćenje (“drugi paket BlackBerry Solution”)), onda takvo korišćenje nije pokriveno ovim ugovorom o licenci i ovlašćeni korisnik mora da sklopi poseban ugovor o licenci sa RIM-im koji njemu/njoj daje pravo da koristi Softver za BlackBerry ručni uređaj kao deo drugog paketa BlackBerry Solution (npr. ako ste Vi korporacija i Vaš

zaposleni želi da koristi Softver za BlackBerry ručni uređaj zajedno sa svojom kućnom instalacijom "BlackBerry Unite!" ili ličnih usluga BlackBerry Prosumer, i Vi dozvolite, ali ne preuzmete odgovornost za takvu upotrebu, Vaš zaposleni mora, pored toga što je ovlašćeni korisnik prema ovom Ugovoru, da sklopi Ugovor o licenci za BlackBerry Softver sa RIM-om, u svom ličnom svojstvu, kojim se stiče pravo korišćenja Softvera sa ovim drugim paketom BlackBerry Solution. U većini slučajeva Ugovor o licenci za BlackBerry Softver biće dostavljen pojedincu kada on/ona instalira "BlackBerry Unite!" proizvod ili obezbedi Softver za BlackBerry ručni uređaj za korišćenje sa BlackBerry Prosumer uslugama, i koji se inače može nabaviti od RIM-a na adresi www.blackberry.com/legal). Ova licenca ne podrazumeva nikakva prava: (i) na buduće nadgradnje ili ažuriranja Softvera ili softvera treće strane; (ii) u slučaju Softvera za BlackBerry ručni uređaj na ručnom uređaju, na mogućnost pristupa aplikacijama, osim onima koje su uključene u Softver; ili (iii) na dobijanje bilo kakvih novih ili modifikovanih usluga.

Softver može da uključi funkciju da automatski proverava ažuriranja ili nadgradnje na Softveru. Osim ako Vi ili neka treća strana sa kojom imate ugovor za isporuku Vašeg paketa BlackBerry Solution ili delova istog Vama ne konfigurirate Vaš paket BlackBerry Solution da sprečite prenos ili korišćenje nadgradnja ili ažuriranja na Softveru, softver ili usluge treće strane, Vi ovim putem dajete saglasnost da RIM može da takva ažuriranja ili nadgradnje učini dostupnim Vama po potrebi. Ako RIM, bilo direktno ili preko distributera (uključujući Vašeg isporučiooca usluga emitovanja) učini ažuriranja ili nadgradnje na Softveru ili uslugama dostupnim Vama, takva ažuriranja ili nadgradnje će zavisiti od uslova ovog Ugovora osim ako Softver ili usluga nisu izričito isporučeni Vama prema drugim ili dodatnim uslovima, u kom slučaju će važiti ti drugi ili dodatni uslovi (koji mogu uključiti plaćanje dodatnih naknada).

Osim u meri u kojoj je RIM izričito sprečen zakonom da zabrani te aktivnosti: (1) Vi ne možete da štamptate kopirate, distribuirate, modifikujete ili na bilo koji drugi način umnožavate softver, u celini ili delimično, i (2) Vi ne možete da kopirate, reprodukujete ili na drugi način umnožavate softver, osim onakko o kako je dozvoljeno u ovom Ugovoru ili zasebnom pismenom ugovoru između Vas i RIM-a. Za potrebe ove odredbe "kopiranje ili reprodukovanje" neće uključiti kopiranje izjava i uputstava o softveru koje se prirodno dešava u toku normalnog izvršenja programa kada se koristi u skladu sa i za svrhe opisane u dokumentaciji ili u toku pravljenja nemodifikovanih redovnih sigurnosnih /rezervnih/ kopija softvera ili računara ili sistema u kojima je softver instaliran, u skladu sa standardnom poslovnom praksom u industriji. Vi ne smete kopirati nikakvu dokumentaciju ili deo iste ako za to od RIM-a niste dobili posebno pismeno ovlašćenje da to učinite. Možete preuzeti (*download*) jednu kopiju dokumentacije sa Internet stranice <http://www.blackberry.com/knowledgecenterpublic/livelink.exe?func=ll&objId=8067> isključivo za Vašu upotrebu u vezi sa upotrebom softvera dozvoljenom prema ovom dokumentu.

Korišćenje paketa BlackBerry Solution. Vi ste odgovorni za sve aktivnosti u vezi sa BlackBerry Solution za koje ste preuzeli obavezu Vi ili Vaši ovlašćeni korisnici i Vi ćete obezbediti sledeće:

- (a) Vi i Vaši ovlašćeni korisnici koristićete BlackBerry Solution i bilo koji deo istog samo u skladu sa ovim ugovorom i odgovarajućom dokumentacijom za BlackBerry Solution ili komponentu istog;
- (b) Vi imate pravo i ovlašćenje da sklopite ovaj ugovor, bilo u Vaše lično ime ili u ime neke kompanije ili drugog pravnog lica, ili maloletnog lica, uz uslov da ste punoletni;
- (c) Bilo koja informacija koja je dostavljena RIM-u shodno ovom ugovoru treba da bude istinita, tačna, aktuelna i potpuna;
- (d) Vi i Vaši ovlašćeni korisnici nećete svesno, posle obavljanja onih istraga koje biste kao racionalna osoba preduzeli u vezi sa Vašim položajem ili položajem Vašeg ovlašćenog korisnika, koristiti ili dozvoliti drugima da koriste BlackBerry Solution ili deo istog izolovano ili sa bilo kojim drugim softverom ili podacima, na način koji po oceni RIM-a, u razumnom radu, narušava, degradira ili negativno utiče na bilo koji softver, sistem,

mrežu ili podatke koje koristi bilo koje lice uključujući RIM, RIM Grupu kompanija, isporučioća usluga emitovanja ili bilo koje njihove odgovarajuće Klijente ili proizvode ili usluge i da ćete odmah prestati s takvim radnjama nakon što Vam RIM dostavi obaveštenje o istom;

- (e) Vi i Vaši ovlašćeni korisnici nećete prenositi uznemirujuće, uvredljive, klevetničke, nezakonite ili prevarne poruke ili informacije koristeći BlackBerry Solution ili bilo koji deo istog;
- (f) Vi i Vaši ovlašćeni korisnici nećete koristiti Vaš paket BlackBerry Solution, ili bilo koji deo istog, da biste počinili ili pokušali da počinite krivično delo ili da biste omogućili činjenje bilo kog krivičnog dela ili drugih nezakonitih ili protivpravnih radnji, uključujući bilo koju povredu privatnosti ili kršenje ili nezakonito prisvajanje bilo kojih prava intelektualne svojine i/ili drugih vlasničkih prava bilo koje treće strane (uključujući, bez ograničenja, kopiranje i distribuiranje sadržaja treće strane za koji Vi i Vaši ovlašćeni korisnici nemate prava da kopirate i distribuirate, ili da nezakonito izbegavate bilo koje zaštite upravljanja digitalnim pravima);
- (g) Vi i Vaš ovlašćeni korisnici nećete prodavati, iznajmljivati, davati u zakup ili ustupati, ili pokušati da prodajete, iznajmljujete, dajete u zakup ili da ustupate Softver ili bilo koji deo istog, ili Vaše pravo na korišćenje usluga, ili bilo koji deo istih (uključujući vođenje servisnog biroa ili ekvivalentnog servisa koristeći Softver), bilo kom drugom licu, bez prethodnog izričitog pismenog odobrenja od RIM-a;
- (h) Vi i Vaš ovlašćeni korisnici nećete ustupati, ili pokušati da ustupite, bilo koji Softver, ili bilo koji deo istog, prethodno instaliran od strane ili u ime RIM-a na BlackBerry ručnom uređaju radi korišćenja na bilo drugom ručnom uređaju bez pismenog odobrenja od RIM-a; i
- (i) Vi i Vaš ovlašćeni korisnici ćete sarađivati sa RIM-om i dostavljati informacije koje RIM zatraži da biste pomogli RIM u ispitivanju ili utvrđivanju da li je bilo kršenja ovog Ugovora i omogućavati RIM-u pristup poslovnim prostorijama i računarima u kojima se RIM Proizvodi, usluge ili softver koriste ili su bili korišćeni. Ovim putem Vi ovlašćujete RIM da sarađuje: (1) sa policijskim organima u istrazi krivičnih dela za koje se sumnja da su počinjena; (2) trećim stranama u istraživanju radnji kojima se krši ovaj Ugovor; i (3) sistemskim administratorima kod Isporučioća Internet usluga, mreža ili računarskih uređaja radi realizacije ovog Ugovora. Takva saradnja može uključiti to da RIM da informaciju o Vašem korisničkom imenu ili korisničkom imenu vašeg ovlašćenog korisnika, IP adresi ili ostale informacije o identitetu.

Sadržaj treće strane i usluge treće strane.

Kao deo mogućnosti Vašeg BlackBerry Solution-a, sadržaj treće strane i usluge treće strane mogu biti isporučeni, preneti ili na drugi način učinjeni dostupnim Vama. Vi takođe možete da dobijete pristup linkovima (ili pomoću ikona ili obeleživača /bookmarks/) do određenih web lokacija trećih strana ("povezane web lokacije") i pristup drugim web lokacijama ("druge web lokacije") ili informacije koje Vam omogućuju: (a) da pristupite sadržaju treće strane; ili (b) da dobijete usluge treće strane. RIM sa zadovoljstvom konstatuje da je u mogućnosti da Vam ponudi te funkcije, ali to može da čini samo uz Vaše jasno razumevanje, potvrdu i saglasnost da bez obzira na to što RIM može da obezbedi linkove do web lokacija i može da Vam učini dostupnim usluge treće strane i sadržaj treće strane, USLUGE TREĆE STRANE, POVEZANE WEB LOKACIJE, DRUGE WEB LOKACIJE, I SADRŽAJ TREĆE STRANE NISU POD KONTROLOM RIM-a, NISU NI NA KOJI NAČIN PODRŽANE OD STRANE RIM-a. RIM ne može da garantuje pristup nijednoj određenoj web lokaciji uz pomoć BlackBerry Solution. Ako niste sigurni da li je RIM izvor neke web lokacije ili sadržaja, ili usluge, molimo vas da kontaktirate RIM preko legalinfo@rim.com. Ako radite sa trećim stranama preko Interneta, vodite računa da

proverite da li znate sa kim poslujete, i da poznajete uslove vezane za te web lokacije, bilo koje usluge koje eventualno dobijete, uključujući bez ograničenja uslove isporuke i plaćanja, mogućnost povraćaja robe, uslove sigurnosti da biste zaštitili Vašu privatnu informaciju i obezbedili Vašu ličnu bezbednost. Ako sklopite ugovore sa trećim licima na Internetu, Vi ćete biti odgovorni za poštovanje uslova tih ugovora.

Softver treće strane i komponente treće strane. Da biste unapredili Vaše iskustvo sa paketom BlackBerry Solution, Softver može da uključi komponente treće strane i softver treće strane može da bude isporučen zajedno sa Softverom kada ga RIM u prvi mah isporuči ili može biti naknadno prenet, distribuiran ili na drugi način učinjen dostupnim Vama po potrebi. Korišćenje softvera treće strane i komponenti treće strane (uključujući bilo koja ažuriranja ili nadgradnje istog) mogu biti predmet posebnih ili dodatnih uslova. Ti posebni ili dodatni uslovi, ako ih ima, biće dostavljeni u tekstualnoj datoteci koja prati Softver ili, u slučaju Softvera treće strane, mogu biti dostavljeni kada Vi koristite ili instalirate softver treće strane po prvi put. U pogledu Softvera treće strane koji Vam je isporučen, RIM je jedino u mogućnosti da isporuči takav softver uz Vaše razumevanje, potvrdu i saglasnost da je takav softver:

- (a) isporučen kao pogodnost samo Vama; i
- (b) osim ako nije praćen zasebnom licencom za softver, podleže uslovima ovog Ugovora kao da jeste Softver, osim što je isporučen od RIM-a "TAKAV KAKAV JESTE" (u viđenom stanju) bez ikakvih izričitih ili podrazumevanih /implicitnih uslova, odobrenja, garancija, izjava ili jemstava.

Ako želite da dobijete softver treće strane pod drugim uslovima Vi treba da nabavite taj softver treće strane direktno od njegovih isporučilaca. Ako poseban ugovor o licenci ili dodatni uslovi važe za bilo koji Softver treće strane ili komponente treće strane isporučene od RIM-a, onda će odredbe ovog Ugovora vezane za Softver treće strane i komponente treće strane i dalje važiti i ni u kom slučaju takvi zasebni ugovori o licenci ili dodatni uslovi između Vas i isporučioca neće biti obavezujući za RIM ili nametati bilo kakve dodatne obaveze, ili obaveze koje nisu u skladu sa uslovima ovog Ugovora za RIM. Do mere do koje je bilo koja konkretna komponenta treće strane pokrivena dodatnim uslovima koji Vam obezbeđuju prava da koristite, kopirate, distribuirate ili modifikujete sve ili deo takve komponente treće strane šire od prava koja su Vam data prema ovom Ugovoru za Softver onda, isključivo do mere do koje Vi možete da ostvarujete takva šira prava a da pri tom ne kršite uslove ovog Ugovora za ostatak Softvera, Vi stičete korist takvih širih prava. U svrhu pojašnjavanja navodimo da se ova odredba ne primenjuje na bilo koji Sun Microsystems Inc. java kôd koji se koristi zajedno s Ručnim uređajem treće strane koji Vam licencira isporučilac ili proizvođač Ručnog uređaja treće strane.

Vaši računarski sistemi i usluge emitovanja. Osim ako se Strane izričito ne dogovore u pismenoj formi, RIM nema odgovornost za izbor, implementaciju, interoperabilnost i performansu bilo kog hardvera treće strane (uključujući, bez ograničenja, ručne uređaje treće strane ()), softver i usluge (uključujući bez ograničenja, mogućnost priključivanja na Internet i usluge emitovanja) koje se koriste u vezi sa Vašim paketom BlackBerry Solution. U većini slučajeva, Vaš paket BlackBerry Solution će zahtevati pretplatu za usluge emitovanja da biste koristili Vaš paket BlackBerry Solution i Vi morate da pribavite tu pretplatu preko isporučioca usluge emitovanja, bilo direktno ili u slučaju dostupnosti preko RIM-a, koje usluge emitovanja će zavistiti od uslova tog isporučioca usluge emitovanja. Ako Vi želite da dobijete informaciju o tome koji isporučioци usluge emitovanja podržavaju Vaš paket BlackBerry Solution na Vašoj lokaciji, molimo da se obratite RIM-u preko legalinfo@rim.com. Vi ste odgovorni za to da osigurate da hardver, softver i usluge (uključujući, bez ograničenja, mogućnost priključenja na Internet i usluge emitovanja) sa kojima odaberete da rukujete Vašim paketom BlackBerry Solution, ispunjavaju RIM-ove minimalne zahteve, uključujući bez ograničenja, brzinu obrade, memoriju, klijentski softver i raspoloživost pristupa namenskom Internetu potrebnom za Vaš paket BlackBerry Solution kako je to navedeno u Dokumentaciji, i da korišćenje Vaše i Vaših ovlašćenih korisnika takvog hardvera, softvera i/ili usluga sa Vašim paketom BlackBerry Solution ne krši licence, rokove, uslove, zakone, pravila i/ili propise u pogledu korišćenja takvog hardvera, softvera ili usluga.

Desktop kriptografska podrška. Softver može da uključi softverske module koji omogućavaju korisnicima da prošire neke od njihovih postojećih kriptografskih implementacija na bazi desktopa (kao što je S/MIME v.3 (ili veći) ili implementacije bazirane na RFC 2440 standardima) (svaki "Desktop kriptografska implementacija") bežičnim putem do određenih ručnih uređaja. Vi ne možete da koristite svaki takav softverski modul bez prethodnog pribavljanja i korišćenja zasebno dostupnog instalacionog programa. Lista distributera odgovarajućeg instalacionog programa može da se nađe na adresi http://www.blackberry.com/select/legal/smime_pgp.shtml. RIM ne isporučuje nijedan deo kriptografske infrastrukture potrebne za samu Desktop kriptografsku implementaciju i RIM ne preuzima odgovornost za izbor, kupovinu, implementaciju, funkcionalnost ili nefunkcionalnost, podršku, tačnost ili pouzdanost bilo kog dela Vaše kriptografske infrastrukture, uključujući bez ograničenja, izbor, tačnost ili pouzdanost infrastrukturnog softvera, ili sigurnosnih elektronskih potpisa za autorizaciju, javnih ključeva, potvrda trećih strana i povezanih usluga, ili bilo koja provera autentičnosti ili metod provere autentičnosti, koji se koriste zajedno sa kriptografskom infrastrukturom. Vi ste odgovorni za to da osigurate da se pridržavate svih uslova, pravila i propisa u pogledu Vašeg korišćenja važeće kriptografske infrastrukture, potvrda, javnih ključeva, i svih drugih usluga ili softvera koje eventualno koristite zajedno sa Vašom konkretnom Desktop kriptografskom implementacijom. RIM NEMA NIKAKVU ODGOVORNOST ZA BILO KOJI PROBLEM NASTAO IZ ILI VEZAN ZA VAŠU DESKTOP KRIPTOGRAFSKU IMPLEMENTACIJU.

Intelektualna svojina. U odnosu između Vas i RIM-a, sva prava na BlackBerry Solution pripadaju i pripadaće RIM-u. Ni Vi niti Vaši ovlašćeni korisnici ovim ne stičete nikakva prava intelektualnog vlasništva ili druga vlasnička prava na osnovu ovog Ugovora uključujući patente, dizajne/projekte, zaštitne znake, autorsko pravo, prava na baze podataka ili prava na bilo koju poverljivu informaciju ili poslovne tajne, na Vaš BlackBerry Solution ili u vezi sa njim ili bilo koji deo istog. Vi takođe ne stičete nikakva licencna prava na ili vezano za Vaš BlackBerry Solution ili bilo koji deo istog, osim prava koja su izričito licencirana Vama prema ovom Ugovoru ili u nekom drugom zajedničkom pisanom ugovoru koji Vi eventualno imate RIM-om. Nikakve vlasničko pravo i/ili pravo posedovanja na RIM-ov Proizvod(e) (ako ih ima) ne dodeljuje se putem ovog Ugovora. Bilo koja prava koja nisu izričito data ovim ugovorom jesu izričito zadržana. Softver, uključujući bilo koje kopije Softvera koje Vi napravite, samo se licenciraju, a ne prodaju Vama, i Softver, sva Dokumentacija i bilo koja lokacija(e) koja Vam omogući pristup bilo kojim uslugama zaštićeni su odredbama kanadskim, američkim (SAD) i internacionalnim zakonima o autorskom pravu i patentima i međunarodnog ugovora. Postoje stroge kazne kako u građanskom zakoniku tako i u krivičnom za kršenje intelektualne svojine. Vi ste saglasni da ništa u ovom Ugovoru neće nepovoljno uticati na bilo koja prava i prienu bilo kojih pravnih sredstava, uključujući, bez ograničenja, sudsku zbranu, na koju RIM može imati pravo po bilo kojim važećim zakonima u vezi sa zaštitom RIM-ove intelektualne svojine ili drugih vlasničkih prava.

Odricanje od prava vezanog za korišćenje Cisco tehnologije. Ako Vaš paket BlackBerry Solution sadrži bilo koju Cisco tehnologiju, kao protivuslugu za Vaše pravo da koristite Cisco tehnologiju, Vi ste saglasni da nećete ostvarivati bilo koja patentna prava vezana za Cisco tehnologiju u odnosu na Cisco, Cisco-ve klijente, Cisco-ove distributere ili korisnike licence Cisco tehnologije za izradu, naručivanje, korišćenje, prodaju, ponude za prodaju, ili uvoz proizvoda koji su kompatibilni sa Cisco tehnologijom ili koji implementiraju Cisco tehnologiju. Za svrhe ovog Ugovora, "Cisco tehnologija" znači softver, jednostavni poboljšani protokol provere autentičnosti (eng. *Lightweight Enhanced Authentication Protocol* - "LEAP"), LEAP specifikacije, Cisco tehnologiju dodatka za klijente, tehničke informacije i algoritme, koji se jedino odnose na LEAP i/ili Cisco dodatke za klijente, prema potrebi.

Izvozna ograničenja i licence Vlade SAD.

(a) Vi potvrđujete da Softver sadrži kodni/šifarski softver koji može da podleže kontrolama izvoza, uvoza, i/ili korišćenja od strane državnih organa (kako je u daljem tekstu definisano) na osnovu zakona ili propisa. Vi

ste saglasni da se RIM-ovi proizvodi i softver neće izvoziti, uvoziti, koristiti, prenositi, ili re-eksportovati osim u skladu sa zakonima i propisima nacionalnih i/ili drugih (sub-nacionalnih i/ili supranacionalnih) državnih/vladinih organa sa nadležnošću nad zemljom (zemljama) i/ili teritorijom(-ama) iz kojih se RIM-ovi proizvodi i softver izvoze ili u koje se RIM-ovi proizvodi i softver uvoze (zajedno, "državni organi"). Bez ograničenja, RIM proizvodi i softver neće se izvoziti: (i) u bilo koju zemlju koja se nalazi na kontrolnoj listi kanadskog regiona; (ii) u bilo koju zemlju koja je podvrgnuta embargu ili tužbi Saveta bezbednosti UN; (iii) suprotno Stavu 5505 Izvozne kontrolne liste Kanade; (iv) u zemlje koje su podvrgnute ekonomskim sankcijama i embargu SAD-a (v) fizičkim ili pravnim licima kojima je zabranjeno da primaju izvozne artikle SAD ili artikle poreklom iz SAD. Ako imate pitanja kontaktirajte RIM putem adrese: legalinfo@rim.com. Ovim putem Vi izjavljujete: (1) da po Vašem najboljem saznanju ispunjavate uslove za dobijanje RIM-ovih proizvoda i softvera prema važećem zakonu; (2) da nećete koristiti RIM-ove Proizvode i Softver u razvoju, proizvodnji, manipulisanju, održavanju, skladištenju, otkrivanju, identifikaciji ili distribuciji hemijskog, biološkog ili nuklearnog oružja ili njihovih sistema za lansiranje projektila, ili materijala ili opreme koji bi mogli da se koriste u takvom oružju ili njihovim sistemima za lansiranje projektila, ili preprodavati ili izvoziti bilo kom licu bilo kom pvanom licu angažovanom u takvoj aktivnosti;

(3) da ćete osigurati da ovlašćeni korisnici koriste RIM-ov proizvod(e) i softver u skladu sa napred pomenutim restrikcijama. Bez obzira na bilo kakav ugovor sa nekom trećom stranom ili bilo koju odredbu zakona, propisa ili politike, ako ste Vi bilo kakva agencija Vlade SAD, onda Vaša prava u pogledu Softvera neće preći prava data prema ovom Ugovoru, osim ako se RIM izričito ne saglasi u pisanom ugovoru, potpisanom od glavnog operativnog referenta ili glavnog izvršnog referenta RIM-a, sklopljenom između Vas i RIM-a.

(b) Ovim putem dajete saglasnost da ćete obešteti RIM, RIM grupu kompanija i isporučiooca usluge emitovanja u vezi sa bilo kakvim zahtevima, postupcima, odgovornostima ili troškovima (uključujući opravdane advokatske troškove i naknade) nastale usled Vašeg propusta da postupate u skladu sa potvrdama, dogovorima i izjavama iz ove Klauzule pod naslovom "Izvozna ograničenja".

Bezbednost. Vaš paket BlackBerry Solution može da koristi jedan nivo sigurnosti kodnih podataka za komunikacije između Vašeg ručnog uređaja i računarskog sistema sa kojim ovaj radi. Saglasni ste da preuzmete punu odgovornost za uspostavljanje odgovarajućih mera bezbednosti radi kontrole pristupa Vašem ručnom uređaju i takvom računarskom sistemu.

Poverljivost. Vi prihvatate i saglasni ste da je softver kreiran zahvaljujući znatnom vremenu i troškovima koje su u isti uložili RIM i/ili RIM Grupa kompanija, te da je on poverljivog karaktera i da sadrži poslovne tajne RIM-a, RIM Grupe kompanija i relevantnih isporučilaca. Saglasni ste da ćete softver čuvati u strogoj tajnosti i da nećete otkriti ili omogućiti pristup istome bilo kom licu osim Vašim ovlašćenim korisnicima radi korišćenja licencnih prava datih ovim dokumentom.

Bez obrnutog inženjeringa. Ovaj Ugovor Vam ne daje pravo da dobijete od RIM-a ili njegovih distributera bilo kakav izvorni kôd za Softver i, osim do mere do koje je RIM po zakonu izričito sprečen da zabrani te aktivnosti, Vi ste saglasni da Vi ili Vaši ovlašćeni korisnici nećete menjati, modifikovati, adaptirati, kreirati izvedene radove, prevoditi, izbrisati, dekompilirati, rasklapati ili vršiti obrnuti inženjering na softveru, ili pokušavati da to učinite ili dozvolite, odobrite, ovlastite ili podstaknete bilo koju drugu stranu da učini isto. Za potrebe ovog ugovora, "obrnuti inženjering" uključuje bilo koju radnju obrnutog inženjeringa, prevođenja, rasklapanja, dekompiliranja, dešifrovanja, ili dekonstrukcije (uključujući bilo koji aspekt "ispisivanja stanja RAM/ROM-a ili postojeće memorije", "kablovskog ili bežičnog ispitivanja linka", ili obrnuti inženjering "crne kutije") podataka, softvera (uključujući interfejsa i bilo koje druge podatke uključene ili korišćene u vezi sa programima koji mogu biti ili ne moraju biti tehnički smatrani softverskom šifrom (kôdom) uslugom ili hardverom ili bilo kojom metodom ili procesom dobijanja ili konvertovanja bilo kojih informacija, podataka ili softvera iz jedne forme u formu čitljivu za čoveka.

Rok. Ovaj ugovor će stupiti na snagu po Vašem davanju saglasnosti da ste obavezni prema uslovima ovog ugovora (kako je opisano u preambuli gore) i nastaviće da bude na snazi osim ako se ne završi u skladu sa odredbama navedenim u ovom dokumentu.

Pravna sredstva i raskid zbog neizvršenja obaveza. Ako Vi ili Vaši ovlašćeni korisnici prekršite ovaj ugovor, RIM može, pored svih drugih prava i pravnih lekova predviđenih ovim ugovorom ili zakonom, da raskine ovaj ugovor i bilo koji drugi ugovor o licenci između Vas i RIM-a za bilo koji drugi deo paketa BlackBerry Solution koji koristite Vi ili Vaši ovlašćeni korisnici sa Softverom dostavljanjem obaveštenja o raskidu. Bez ograničavanja bitnog dela prethodne rečenice, smatraće se da ste u kršenju ovog Ugovora i RIM će imati pravo da raskine ovaj Ugovor po dostavljanju obaveštenja u sledećim slučajevima:

- (1) ako se Vi ili Vaši ovlašćeni korisnici ne pridržavate nekog roka ili uslova ovog ugovora ili ih ne izvršavate; ili
- (2) ako bilo koje mesečne ili druge periodične naknade ili troškovi vezani za Vaše korišćenje Vašeg paketa BlackBerry Solution ne budu plaćeni u roku od trideset (30) dana posle datuma dospeća.

Pored toga, RIM može da raskine ovaj ugovor i/ili smesta da obustavi da Vam obezbeđuje usluge bez ikakve obaveze prema Vama ili Vašim ovlašćenim korisnicima ako je RIM sprečen da obezbeđuje bilo koji deo ili sve usluge po bilo kom zakonu, propisu, zahtevu ili odluci izdatoj u bilo kojoj formi od strane sudskog ili drugog državnog organa, ili ako se u obaveštenju državne agencije ili ministarstva zabrani RIM-u da obezbeđuje bilo koji deo usluga ili sve usluge. Ništa ovde navedeno neće se tumačiti kao obaveza RIM-a da traži izuzimanje od takvih zakonskih odredbi, pravila, propisa ili ograničenja ili da zatraži sudsku zaštitu ili da se žali na bilo koju sudsku odluku.

RIM neće imati nikakvu odgovornost prema Vama ili Vašem ovlašćenom korisniku koja proističe iz ili je vezana za raskid ovog ugovora u skladu sa ovom Klauzulom.

Posledica raskida. Po završetku ovog Ugovora, bez obzira na uzrok završetka:

- (a) Vi ćete odmah obustaviti svaku upotrebu Softvera i, ako je moguće, uništiti i/ili trajno izbrisati sve kopije Softvera koji su u Vašem posedu ili kontroli i/ili u posedu ili kontroli Vaših ovlašćenih korisnika; and
- (b) RIM će imati pravo da blokira bilo koji prenos podataka u Softver i iz njega, a da Vas o tome ne obavesti.

Po završetku bilo kog računa koji Vi možete eventualno da imate sa RIM-om, Vi ovim putem ovlašćujete RIM da izbriše sve datoteke, programe, podatke i email poruke vezane za takav račun, a da Vas o tome ne obavesti.

U slučaju raskida ovog Ugovora od strane RIM-a prema odredbama ovog Ugovora, Vi ćete platiti RIM-u sve naknade (uključujući opravdane advokatske troškove i naknade) i povezane troškove koje je RIM imao u sprovođenju bilo kog prava ili privilegije po ovom ugovoru.

- (j) Klijentsko obeštećenje. Vi ćete štiti, obeštetiti i osloboditi od odgovornosti RIM i RIM Grupu kompanija, RIM-ove isporučice, pravne naslednike, filijale, zastupnike, ovlašćene distributere i asignate (nosiocce prava) i svakog od njihovih direktora, službenika, zaposlenih i nezavisnih izvođača (pojedinačno "RIM- obeštećena strana") od bilo kakvih zahteva, naknada šteta, gubitaka, ili troškova (uključujući bez

ograničenja, opravdane sudske naknade i troškove) koje je imala RIM- obeštećena strana, a koji su proistekli:

1. Iz Vašeg kršenja patenata ili druge intelektualne svojie ili vlasničkih prava proiteklih iz kombinovanja sa ili korišćenja bilo kojeg uređaja (osim Ručnog uređaja), sistema ili usluge u vezi sa Vašim paketom BlackBerry Solution ili bilo kojim delog istog;
- (ii) Iz šteta nastalih usled Vašeg kršenja bilo koje od sledećih klauzula ovog Ugovora: “Desktop kriptografska podrška”, “Korišćenje Vašeg paketa BlackBerry Solution”, “Licenca za Softver i Dokumentaciju”, “ Vaši računarski sistemi i usluge emitovanja ”, “Intelektualna svojina”, “Izvozna ograničenja”, “Poverljivost”, “Nema obrnutog inženjeringa”; ili
- (iii) Usled bilo kakve povrede, smrti ili oštećenja imovine koji su proistekli iz Vašeg nemara ili nepažnje ili nemara Vašeg ovlašćenog korisnika u vezi sa Vašim korišćenjem paketa BlackBerry Solution ili bilo kog dela istog od strane Vašeg ovlašćenog korisnika.

Ograničene garancije.

(a) Softver.

- (i) Ako u toku devedeset (90) dana posle isporuke softvera Vama (“garantni period”), softver onakav kakvog ga je isporučio RIM ili bilo koji RIM-ov ovlašćeni distributer, ne može da izvršava funkcije opisane u standardnoj dokumentaciji krajnjeg korisnika (“Specifikacije”) kada se koriste onako kako je RIM specifikovao u dokumentaciji primenljivoj na specifičan tip i verziju softvera zajedno sa neizmenjenim komponentama BlackBerry Solution, RIM će, po Vašem izboru, ili uložiti razumne napore da izvrši korekciju ili da Vam isporuči alternativno rešenje za takav problem (koja popravka ili alternativno rešenje Vama može biti dostavljeno po RIM-ovom razumnom nahođenju u jednom od različitih oblika, uključujući postupak telefonske klijentske podrške koja Vam je obezbeđena, u opšte dostupnom izdanju za popravljanje softvera, na RIM-ovoj web lokaciji ili u bilo kojoj drugoj formi o kojoj Vas RIM obavesti) ili Vam dostavi refundaciju za jednokratne naknade koje ste Vi platili za odgovarajući softver ako prestanete da koristite Softver i medije na kojima je softver Vama isporučen i sva ambalaža vezana za isti vrate RIM-u u skladu sa Vašim uobičajenim garancijskim mehanizmom povraćaja (koji može biti preko Vašeg isporučioca usluge emitovanja po potrebi, ili na mestu kupovine) u okviru garantnog roka zajedno sa dokazom o kupovini. Bez obzira na protvno ovom Ugovoru, gore navedene obavez ne važe za ažuriranja Softvera. Ažuriranja se isporučuju “TAKVA KAKVA JESU” i bez garancije bilo koje vrste. Nadgradnje, za koje ste platili dodatne licencne naknade, biće predmet ganacije navedene gore za period od devedeset (90) dana od datuma na koji je nadgradnja za bilo koji Softver iporučena Vama.
- (ii) Gore navedeno je RIM-ova jedina obaveza, i to je Vaše jedino i isključivo pravno sredstvo za bilo koje nedostatke, greške ili probleme koji Vam se mogu dogoditi u vezi sa Softverom.
- (iii) Gore navedena obaveza neće važiti ako do neuspeha softvera da vrši funkcije opisane u Specifikacijama dođe usled: (i) korišćenja Softvera na način koji nije u skladu sa bilo kojom od Vaših obaveza određenih u klauzulama ovog Ugovora pod naslovom, “ Vaši računarski sistemi i usluge emitovanja ”, “Desktop kriptografska podrška”, “Korišćenje Vašeg paketa BlackBerry Solution”, “Licenca za softver i dokumentaciju”, “Izvozna ograničenja”, “Poverljivost” ili “Bez obrnutog inženjeringa” ili na način koji nije u skladu sa uputstvima, uključujući uputstva o zaštiti, specifikovana od strane RIM-a u Dokumentaciji koja se primenjuje na specifičnu vrstu i verziju Softvera; ili (ii) neispravnog funkcionisanja ili drugog problema koji je povezan sa računarskom opremom (uključujući one koji su posledica

nedostataka na Ručnim uređajima treće strane), mrežom, softverom ili komunikacijskim sistemom, a ne drugim komponentama paketa BlackBerry Solution; ili (iii) bilo kojih drugih spoljnih uzroka koji utiču na Softver, uključujući medije na kojima je Softver isporučen, kao što su nesreće, katastrofe, elektrostatičko pražnjenje, požar, poplava, udar groma, voda ili vetar, pogrešna primena ili nedostaci zbog popravke ili promene koje je učinio neko ko nema RIM-ovo ovlašćenje.

(iv) Ovom klauzulom određena su Vaša jedina pravna sredstva u vezi sa Softverom i bilo kojom povredom garancije koja je ovde određena.

(b) Proizvod(i). Ograničena garancija, ako postoji, za RIM-ov proizvod(e) („Ograničena garancija za proizvod“) utvrđena je u odgovarajućoj Dokumentaciji. Ograničena garancija za proizvod je ekskluzivna garancija za bilo koji RIM-ov Proizvod prodat po uslovima ovog Ugovora i i određuje Vaša jedina pravna sredstva u vezi sa RIM-ovim proizvodima i bilo kojom povredom Ograničene garancije za proizvod. Sledeće podklauzule Klauzule ovog Ugovora pod naslovom “Opšte napomene” dole unose se referencom u uslove Ograničene garancije za proizvod, uz izmene, koliko je potrebno do mere neophodne da važe za Ograničenu garanciju za proizvod: “Odricanja od prava u vezi sa neispunjenjem obaveza”, “Ostanak na snazi”, “Nevaženje pojedinih odredbi”, “Jezik” i “Celokupan Ugovor”. Ako svoje prihvatanje potvrdite klikom na odgovarajući taster dole, Vi potvrđujete da ste pročitali Ograničenu garanciju za proizvod i da ste saglasni sa njenim uslovima.

Isključenje.

(a) Opšte garancije.

- (i) DO NAJVEĆE MERE DOZVOLJENE PO VAŽEĆEM ZAKONU, GARANCIJE IZRIČITO NAVEDENE U OVOM UGOVORU DATE SU UMEMSTO BILO KOJIH DRUGIH GARANCIJA, IZJAVA, USLOVA, POTVRDA ILI JEMSTAVA BILO KOJE VRSTE, BILO EKSPPLICITNIH ILI IMPLICITNIH, ŠTO UKLJUČUJE ALI SE I NE OGRANIČAVA NA IZJAVE, JEMSTVA, POTVRDE, GARANCIJE ILI USLOVE VEZANE ZA KARAKTERISTIKE POTREBNE ZA REDOVNU ILI POSEBNU SVRHU, KOMERCIJALNI KVALITET, ZADOVOLJAVAJUĆI KVALITET, TRAJNOST, PRAVA VLASNIŠTVA, POŠTOVANJE TUĐIH PRAVA, ILI NA DRUGI NAČIN PROISTIČU IZ ZAKONA ILI OBIČAJA ILI TOKA POSLOVANJA ILI POSLOVNE PRAKSE, I SVE DRUGE GARANCIJE, IZJAVE, USLOVI, POTVRDE ILI JEMSTVA BILO KOJE VRSTE BILO EKSPPLICITNI ILI IMPLICITNI JESU ODBAČENI I ISKLJUČENI DO NAJVEĆE MERE DOZVOLJENE PO VAŽEĆEM ZAKONU.
- (ii) ZAKONI U NEKIM ZEMLJAMA MOGU DA ZABRANE ISKLJUČENJE JEMSTAVA, USLOVA, POTVRDA, GARANCIJA ILI IZJAVA U UGOVORIMA SA POTROŠAČIMA/KLIJENTIMA I STOGA SE OVA ISKLJUČENJA NE MORAJU ODNOSITI NA VAS.

(b) Usluga(e).

- (i) OSIM U ONOJ MERI U KOJOJ JE TO IZRIČITO ZABRANJENO VAŽEĆIM PRAVOM U VAŠOJ JURISDIKCIJI, SVE RIM-OVE USLUGE SU VAM PRUŽENE ILI UČINJENE DOSTUPNIM „TAKVE KAKVE JESU“ I «TAKVE

KAKVE SU DOSTUPNE» BEZ USLOVA, POTVRDE, GARANCIJE, IZJAVE ILI JEMSTVA BILO KOJE VRSTE OD STRANE RIM-A.

- (ii) S OBZIROM DA RIM NEMA KONTROLU I DA NE MOŽE DATI BILO KOJE JEMSTVO ILI DRUGU SLIČNU GARANCIJU ZA USLUGE BILO KOJE TREĆE STRANE, OSIM U ONOJ MERI U KOJOJ JE TO IZRIČITO ZABRANJENO VAŽEĆIM ZAKONOM U VAŠOJ JURISDIKCIJI, USLUGE TREĆE STRANE SE PRUŽAJU ILI ČINE DOSTUPNIM „TAKVE KAKVE JESU" I "TAKVE KAKVE SU DOSTUPNE", BEZ USLOVA, POTVRDE, GARANCIJE, IZJAVE ILI JEMSTVA BILO KOJE VRSTE OD STRANE RIMA.
 - (iii) RIM NE GARANTUJE NEPREKIDNO KORIŠĆENJE ILI RAD BILO KOJE USLUGE, KONTINUIRANU DOSTUPNOST BILO KOJE USLUGE, ILI DA ĆE BILO KOJI SADRŽAJI KOJI SU VAM POSLATI ILI KOJE STE POSLALI BITI TAČNI, POSLATI U NEPROMENJENOM OBLIKU ILI U OKVIRU RAZUMNOG VREMENSKOG ROKA.
- (c) Sadržaj treće strane, usluge treće strane, softver treće strane, web lokacije treće strane i usluge emitovanja. POŠTO RIM NEMA KONTROLU I NE MOŽE DA OBEZBEDI NIKAKVU GARANCIJU ILI DRUGO SLIČNO JEMSTVO ZA SADRŽAJ BILO KOJE TREĆE STRANE, SOFTVER TREĆE STRANE, USLUGE TREĆE STRANE, USLUGE EMITOVANJA I PRISTUP POVEZANIM WEB LOKACIJAMA ILI DRUGIM LOKACIJAMA, OSIM DO MERE KOJU IZRIČITO ZABRANJUJE VAŽEĆI ZAKON U VAŠOJ JURISDIKCIJI, ONDA SE SAV SADRŽAJ TREĆE STRANE, SOFTVER TREĆE STRANE, USLUGE TREĆE STRANE, USLUGE EMITOVANJA I PRISTUP POVEZANIM WEB LOKACIJAMA I DRUGIM LOKACIJAMA, OBEZBEĐUJU ILI ČINE DOSTUPNIM OD STRANE RIM "TAKVE KAKVE JESU" I "TAKVE KAKVE SU DOSTUPNE", BEZ IKAKVOG USLOVA, ODOBRENJA, GARANCIJE, IZJAVE ILI JEMSTVA BILO KOJE VRSTE, I RIM NEĆE IMATI NIKAKVU ODGOVORNOST PREMA VAMA ILI BILO KOJOJ TREĆOJ STRANI KOJA PREKO VAS PODNOSI REKLAMACIJU ZA BILO KOJE PITANJE VEZANO ZA POVEZANE WEB LOKACIJE, DRUGE LOKACIJE, SADRŽAJ TREĆE STRANE, USLUGE TREĆE STRANE, USLUGE EMITOVANJA ILI SOFTVER TREĆE STRANE, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA: (A) TAČNOST, PRENOS, BLAGOVREMENOST ILI KONTINUIRANU DOSTUPNOST TAKVIH USLUGA TREĆE STRANE, USLUGA EMITOVANJA, SOFTVERA TREĆE STRANE, SADRŽAJA TREĆE STRANE, POVEZANIH WEB LOKACIJA ILI DRUGIH LOKACIJA; (B) FUNKCIONALNOST ILI NEFUNKCIONALNOST SOFTVERA TREĆE STRANE, USLUGE TREĆE STRANE, ILI USLUGE EMITOVANJA; ILI (C) INTEROPERABILNOST SOFTVERA TREĆE STRANE, USLUGE TREĆE STRANE ILI USLUGE EMITOVANJA SA CELIM ILI DELOM VAŠEG PAKETA BLACKBERRY SOLUTION. VI STE POSEBNO SAGLASNI DA RIM NIJE ODGOVORAN ZA BILO KOJE VIRUSE, ILI BILO KOJI PRETEĆI, KLEVETNIČKI, OPSCENI, PROTIVPRAVNI, UVREDLJIVI ILI NEZAKONITI SADRŽAJ TREĆE STRANE ILI ZA SADRŽAJ KOJI KRŠI BILO KOJA PRAVA INTELEKTUALNE SVOJINE TREĆE STRANE ILI PRENOS ISTIH. VAŠE PRIBEGAVANJE PRAVNIM SREDSTVIMA U SLUČAJU BILO KOG TAKVOG ZAHTEVA U VEZI SA BILO KOJIM SOFTVEROM TREĆE STRANE, USLUGOM TREĆE STRANE ILI SADRŽAJEM TREĆE STRANE, BIĆE JEDINO PROTIV ODGOVARAJUĆIH TREĆIH STRANA.
- (d) Primene u operativno kritičnim situacijama. VAŠ PAKET BLACKBERRY SOLUTION I BILO KOJI DEO ISTOG, NIJE POGODAN ZA KORIŠĆENJE U OPERATIVNO KRITIČNIM APLIKACIJAMA ILI U OPASNIM USLOVIMA/OKRUŽENJIMA KOJI ZAHTEVAJU KONTROLU SIGURNOSTI U SLUČAJU KVARA, UKLJUČUJUĆI BEZ OGRANIČENJA RAD NUKLEARNIH OBJEKATA, NAVIGACIJU AVIONA ILI SISTEME KOMUNIKACIJA,

KONTROLU VAZDUŠNOG SAOBRAĆAJA, I SISTEME ZA ODRŽAVANJE ŽIVOTA ILI ORUŽJA. VI IZJAVLJUJETE I JAMČITE DA ĆETE ODRŽAVATI SISTEME ZA ADEKVATNO SPASAVANJE I SIGURNOSNO KOPIRANJE PODATAKA, I U SLUČAJU: (1) PREKIDA KORIŠĆENJA ILI USLUGE; ILI (2) TEŠKOĆA ILI GREŠAKA U PRENOSU PODATAKA, VI STE SAGLASNI DA SMESTA IZVEŠTITE RIM O TIM PROBLEMIMA DA BISTE ODMAH PREDUZELI MERE ZA UBLAŽAVANJE BILO KOG GUBITKA ILI ŠTETE.

Ograničenje odgovornosti.

- (a) Celokupna odgovornost RIM-a i Vaša isključiva pravna sredstva navedena su u Klauzulama ovog Ugovora pod naslovom "Ograničene garancije" i "Odricanja od prava", vezi sa Softverom koji ne ispunjava RIM-ove ograničene garancije.
- (b) RIM, ni u kom slučaju, neće snositi odgovornost prema Vama za bilo koju indirektnu, posebnu, posledičnu, egzemplarnu ili kaznenu štetu (penali) čak i ako je RIM obavešten o mogućnosti takve štete. Posebno, i to ne ograničavajući opšti smisao gore navedenog, RIM ne prihvata odgovornost za bilo koje programe ili podatke izrađene, prenesene ili uskladištene sa Softverom niti troškove povraćaja ili zamene takvih programa ili podataka, gubitka poslovne dobiti ili prihoda, gubitka uštede, prekida poslovanja, troškove zastoja u radu, neuspeha u prenosu ili prijemu bilo kojih podataka, probleme sa aplikacijama ili Softverom treće strane ili usluge treće strane korišćene zajedno sa Softverom ili drugim delom Vašeg paketa BlackBerry Solution. Jedina vrsta štete za koje se može izvršiti nadoknada od RIM-a, a koja proističe iz ovog Ugovora ili je vezana za njega, uključujući bez ograničenja, u vezi sa obezbeđenjem, korišćenjem, performansom Softvera ili bilo kog dela istog, biće Vaša direktna šteta.
- (c) **NEKE ZEMLJE NE DOZVOLJAVAJU OGRANIČAVANJE POSLEDIČNIH ILI INDIREKTNIH ŠTETA U UGOVORIMA SA KLIJENTIMA/POTROŠAČIMA, TE SE GORE NAVEDENA OGRANIČENJA ILI ISKLJUČENJA NE MORAJU PRIMENJIVATI NA VAS.**
- (d) Ni u kom slučaju ukupna odgovornost RIM-a neće preći iznos pomnožen sa 1,25 koji ste platili za RIM-ov proizvod(e), i/ili za onaj deo softvera (zavisno od konkretnog slučaja) koji je dao povod za reklamaciju, i RIM će jedino biti odgovoran za štete nastale u toku periodu takvog neuspeha, zakašnjenja ili nefunkcionalnosti BlackBerry Solution.
- (e) Ništa u ovoj klauzuli ne ograničava RIM-ovu odgovornost prema Vama u slučaju: (i) smrti ili telesne povrede do mere koja je uzrokovana direktno nesarom RIM-a ili njegovog osoblja ili zastupnika; ili (ii) bilo koje prevarne radnje ili propusta RIM-a ili njegovog osoblja ili zastupnika.
- (f) **SVAKA STRANA ĆE BITI ODGOVORNA DRUGOJ STRANI SAMO AKO JE TO IZRIČITO PREDVIĐENO OVIM UGOVOROM ALI NEĆE IMATI DRUGE OBAVEZE, DUŽNOSTI ILI ODGOVORNOSTI BILO KOJE VRSTE BILO NA OSNOVU UGOVORNE,**

VANUGOVORNE ILI DRUGE OSNOVE. OGRANIČENJA, ISKLJUČENJA I ODRICANJA OD PRAVA U OVOM UGOVORU ĆE SE: (i) PRIMENJIVATI NA PRIRODU UZROKA RADNJE, ZAHTEVA ILI POSTUPKA UKLJUČUJUĆI ALI SE NE OGRANIČAVAJUĆI NA POVREDU UGOVORA, NEMR, GRAĐANSKI DELIKT, OBJEKTIVNU ODGOVORNOST ILI BILO KOJU DRUGU PRAVNU OSNOVU, TE ĆE; (ii) OSTAĆE NA SNAZI POSLE BILO KOJE BITNE POVREDE OVOG UGOVORA ILI POVREDE, ODNOSNO PRESTANKA OSNOVNOG RAZLOGA ZA SKLAPANJE OVOG UGOVORA ILI BILO KOG PRAVNOG LEKA KOJI JE OVDE SADRŽAN, (iii) NEĆE SE PRIMENJIVATI NA OBAVEZU ODŠTETE KOJA JE OVDE ODREĐENA, PROTIVPRAVNO PRISVAJANJE ILI KRŠENJE BILO KOJE STRANE INTELEKTUALNE SVOJINE DRUGE STRANE ILI KRŠENJE KLAUZULA OVOG UGOVORA POD NASLOVOM: "DESKTOP KRIPTOGRAFSKA PODRŠKA", "KORIŠĆENJE VAŠEG PAKETA BLACKBERRY SOLUTION", "LICENCA ZA SOFTVER I DOKUMENTACIJU", "INTELEKTUALNA SVOJINA", "IZVOZNA OGRANIČENJA", "POVERLJIVOST" I "BEZ OBRNUTOG INŽENJERINGA".

- (g) NI U KOM SLUČAJU NIJEDAN RIM-ov SLUŽBENIK, DIREKTOR, ZAPOSLENI, ZASTUPNIK, DISTRIBUTER, ISPORUČILAC/PROVAJDER, NEZAVISNI IZVOĐAČ, NASLEDNIK ILI NOSILAC PRAVA ILI BILO KOJA POVEZANA KOMPANIJA RIM-A NEĆE IMATI NIKAKVU ODGOVORNOST NA OSNOVU OVOG UGOVORA ILI U VEZI SA NJIM.
- (h) NIŠTA U OVOM UGOVORU NEMA ZA SVRHU DA ZAMENI BILO KOJE IZRIČITE PISANE UGOVORE ILI GARANCIJE DATE OD STRANE RIM-a ZA KOMPONENTE PAKETA BLACKBERRY SOLUTION KOJE NE PREDSTAVLJAJU SOFTVER.

Odobrenje za prikupljanje informacija. Dostavljanjem RIM-u ličnih podataka o Vama i/ili Vašim ovlašćenim korisnicima (što može ali ne mora, zavisno od važećeg zakona, da uključi, bez ograničenja, naziv, email adresu, broj telefona, informaciju o ručnom uređaju, informaciju o isporučiocu usluge emitovanja, i informaciju o korišćenju i funkcionalnosti Vašeg paketa BlackBerry Solution), Vaši isporučioци usluge emitovanja i/ili njihove povezane kompanije putem Vaše upotrebe paketa BlackBerry Solution (ili bilo koji deo istog) i/ili usluge/servisa ili prateće usluge emitovanja, Vi odobravate prikupljanje, korišćenje, obradu, prenos, i/ili otkrivanje takvih informacija od strane RIM-a i/ili njegovih filijala, i Vi garantujete da ste dobili sva odobrenja koja su potrebna po važećem zakonu od Vaših ovlašćenih korisnika da saopštite njihove lične podatke RIM-u i/ili njegovim filijalama i za RIM i/ili njegove filijale da prikupljaju, koriste, obrađuju, prenose, i/ili otkrivaju takve lične podatke, što takođe može da uključi korišćenje, obradu, prenos, i/ili otkrivanje takvih podataka Vašem isporučiocu usluge emitovanja i/ili isporučiocu usluge emitovanja Vaših ovlašćenih korisnika i/ili u okviru jedne od RIM Grupe kompanija koja se nalazi u zemlji ili na teritoriji unutar ili izvan Evropske ekonomske zone, za: (a) internu upotrebu RIM-a i RIM Grupe kompanija, uključujući, bez ograničenja: (i) razumevanje i ispunjavanje Vaših potreba i prioriteta, (ii) razvijanje novih i poboljšanje postojećih usluga i ponuda proizvoda, i (iii) upravljanje i razvijanje RIM-ovog poslovanja i operacija; (b) bilo koju svrhu vezanu za fakturisanje, aktiviranje, obezbeđenje, održavanje, deaktiviranje i/ili Vaš i/ili korišćenje paketa BlackBerry Solution od strane Vas i/ili Vaših ovlašćenih korisnika i/ili pratećih proizvoda i/ili usluga (uključujući Usluge); (c) isporučivanje Vama i/ili Vašim ovlašćenim korisnicima nadgradnje ili ažuriranja Softvera, obaveštenje o nadgradnjama ili ažuriranjima, softvera treće strane, sadržaja treće strane ili usluga treće strane i/ili related proizvod s i/ili usluga (uključujući Usluge); (d) bilo koje svrhe dozvoljene ili tražene po bilo kom važećem zakonu; i/ili (e) bilo koje druge svrhe koje su utvrđene u RIM-ovoj tada aktuelnoj politici zaštite privatnosti, što se može videti na web adresi <http://eu.blackberry.com/eng/legal>.

Prikupljanje, korišćenje, obrada, prenos, i/ili otkrivanje Vaših ličnih podataka ili podataka Vaših ovlašćenih korisnika u svrhe koje su gore navedene je striktno u skladu sa RIM-ovim smernicama o zaštiti privatnih podataka, važećim zakonima o zaštiti podataka, i i RIM-ovom Dokumentu o zaštiti podataka iz 1998. o unosu obaveštenja o registraciji. RIM zadržava pravo da s vremena na vreme izmeni svoje smernice o zaštiti privatnih podataka po svom isključivom nahođenju i Vi i Vi ste obavezujete da redovno pregledate RIM-ove smernice o zaštiti privatnih podataka za bilo kakve ažurirane informacije. Ako su Vaše lične

informacije otkrivene Vašem provajderu usluga emitovanja, primenjivaće se smernice o zaštiti privatnih podataka Vašeg provajdera usluga emitovanja ili će važiti uslovi vezani za prikupljanje, korišćenje, obradu, prenos, i/ili otkrivanje ličnih podataka ugovorenih između RIM-a i Vašeg isporučiooca usluge emitovanja i/ili isporučiooca usluge emitovanja Vaših ovlašćenih korisnika, ako ih ima. Vi ste saglasni da ćete obaveštavati sve pojedince čije lične podatke dostavljate RIM-u da mogu da imaju prava pristupa i korigovanja svojih ličnih podataka po važećim zakonima i propisima.

Ustupanje i prenošenje. RIM može da ustupi ovaj Ugovor pod uslovom da uslovi takvog ustupanja za Vas nisu nepovoljniji od uslova utvrđenih ovim Ugovorom. Vi nećete ustupiti ovaj Ugovor u celosti ili delimično bez prethodnog pismenog odobrenja RIM-a (takvo odobrenje može biti povučeno ili uslovljeno po RIM-ovom nahođenju) i svako ustupanje bez prethodnog pismenog odobrenja RIM-a biće nevažeće, i neće imati efekta. RIM može da sve obaveze koje su preuzete ovim Ugovorom ispuni direktno ili može da prepusti ispunjenje pojedinih ili svih obaveza svojim izvođačima ili podizvođačima i/ili u slučaju usluga emitovanja, isporučioocu usluga emitovanja ili njegovim filijalama ili povezanim kompanijama.

Obaveštenja. Osim ako je drugačije određeno ovim Ugovorom, sva obaveštenja ili druga komunikacija vezana za ovaj Ugovor smatraće se propisno datim ako su sačinjene u pismenoj formi i uručene lično, kurirskom poštom ili poštom, uz plaćenu poštarinu, preporučenom poštom s povratnicom ili ekvivalentnim sredstvom, i adresirane na Vas sa adresom za naplatu koju ste dostavili RIM-u, i adresirana na Research In Motion UK Limited, 36 Station road, Egham, Surrey, UK, TW20 9LF, uz kopiju (koja neće biti smatrana obaveštenjem) Rukovodiocu RIM Proizvoda na istoj adresi. Osim gore navedenog, RIM Vam može, po svom izboru, bilo koje obaveštenje vezano za ovaj Ugovor poslati putem e-maila. Obaveštenje koje Vam je upućeno putem e-maila smatraće se propisno poslatim ako je poslato na e-mail adresu koju ste Vi dostavili RIM-u

Viša sila. Bez obzira na bilo koju drugu odredbu ovog Ugovora, neće se smatrati da je bilo koja Strana povredila obaveze iz ovog Ugovora ako nije ispunila dospelu obavezu iz razloga izvan njene razumne kontrole. Ova odredba neće se tumačiti kao opravdanje za propust bilo koje Strane da drugoj ugovornoj strani na vreme izvrši plaćanja na osnovu ovog Ugovora.

Opšte napomene.

- (i) Treća lica korisnici. RIM korisnici (kako su definisani dole) jesu potencijalni korisnici treće strane iz podklauzule (g) Klauzule ovog Ugovora pod naslovom "Ograničenje odgovornosti" i mogu biti obavezani od strane bilo kojih članova RIM Grupe kompanija i njihovih pojedinačnih direktora, službenika i zaposlenih ("RIM korisnici") kao da je svaki bio strana u njemu, u skladu sa ovom Klauzulom i odredbama Zakona o ugovoru (prava trećih strana) iz 1999. Osim ako je drugačije izričito navedeno u ovom Ugovoru, bilo koje lice koja nije Strana ovog Ugovora nema nikakva prava prema gore navedenom Zakonu.
- ii. Odricanje u vezi povrede obaveza. Ni za jednu stranu se neće smatrati da se odrekla ili da je izgubila bilo koje pravo prema ovom Ugovoru, bez obzira da li je to zasnovano na propustu, kašnjenju ili bilo kom drugom pravnom ili racionalnom principu, osim ako takvo odricanje nije sačinjeno u pismenoj formi i potpisano od ovlašćenog potpisnika Strane od koje se traži sprovođenje odricanja. Odricanje od bilo koje odredbe, ili bilo koje kršenje bilo koje odredbe ovog Ugovora u jednom slučaju neće predstavljati odricanje u pogledu bilo kog drugog slučaja.
- iii. Ostanak na snazi. Odredbe, uslovi i jemstva sadržana u ovom Ugovoru koja su po svom smislu i kontekstu namenjena da ih primenjuju obe Strane i nakon ispunjenja ovog Ugovora, ostaće i dalje na snazi nakon ispunjenja obaveza, raskida ili isteka ovog Ugovora.

- iv. Važeći zakoni. Ovaj ugovor se tumači i na njega se kao važeći primenjuju zakoni Engleske i Velsa sa izuzetkom bilo kojih pravila koja uređuju sukob zakona. Strane su saglasne da je Konvencija o ugovorima o međunarodnom prometu robe Ujedinjenih nacija ovim putem u potpunosti isključena iz primene u odnosu na ovaj Ugovor.
- iii. Arbitraža. Bilo koje neslaganje ili spor koji nastanu iz ili u vezi sa ovim Ugovorom, ili usled kršenja istog, a koji Strane nisu u mogućnosti da reše nakon pregovora u dobroj veri, biće prvo predat višem nivou uprave Strana. Strane će se, preko svojih predstavnika višeg nivoa uprave, sastati u roku od trideset (30) dana nakon što budu upoznate o sporu i ako Strane nisu u mogućnosti da reše takvo neslaganje ili spor u roku od trideset (30) dana od sastanka, takvo neslaganje ili spor biće rešeni putem konačne i obavezujuće arbitraže koja će biti obavljena u Londonu, Engleska u skladu sa Pravilima arbitraže Međunarodne trgovinske komore („Pravila“) pred jednim arbitražnim sudijom imenovanim u skladu sa navedenim Pravilima, a za čije imenovanje strane treba da daju saglasnost u roku od 30 dana od imenovanja arbitražnog sudije; u nedostatku takve saglasnosti, arbitražnog sudiju imenovati na zahtev bilo koje Strane predsednik Britanskog kompjuterskog društva (*British Computer Society*) (ili lice na propisan način imenovano od strane predsednika da deluje u njegovo ili njeno ime). Ako su odredbe iz gore navedene rečenice zabranjene prema zakonima Vaše države, arbitraža će biti (i) održana u Beogradu, Srbija (ii) rešena putem arbitraže u skladu sa Pravilima postupka Stalnog spoljnotrgovinskog arbitražnog suda pri Srpskoj privrednoj komori (“Srpska pravila”), i (iii) vođena od strane jednog arbitražnog sudije imenovanog u skladu sa Srpskim pravilima i sa kojim će se strane zajednički saglasiti u roku od trideset (30) dana od imenovanja arbitra, a ako se u tome ne uspe, onda će neutralna treća strana imenovati arbitra. Svaka Strana će snositi polovinu troškova povezanih sa arbitražnim postupkom. Nijedan spor između Strana, ili koji uključuje bilo koje lice osim Vas, ne može biti povezan ili spojen, bez prethodnog pisanog pristanka RIM-a, Presuda nakon odluke koju donese arbitražni sudija može se podneti bilo kom Sudu koji ima nadležnost u istome. I pored gore navedenog, RIM ima pravo da pokrene pred sudom postupke utemeljene na zakonima ili pravilima pravičnosti, uključujući tu i postupke kojima se traži donošenje privremene mere, u vezi sa zahtevima ili sporovima koji se odnose na: (1) iznose koje Vi dugujete RIM-u u vezi sa Vašom kupovinom BlackBerry Solution ili bilo koje komponente istoga, ako se primenjuje; i (2) Vašu povredu ili pretnju povrede klauzula ovog Ugovora pod naslovom, “Desktop kriptografska podrška”, “Korišćenje Vašeg paketa BlackBerry Solution”, “Licenca za softver i dokumentaciju”, “Intelektualna svojina”, “Izvozna ograničenja”, “Bezbednost”, “Poverljivost”, “Bez obrnutog inženjeringa” i “Efekat završetka” ovog Ugovora. Vi se neopozivo odričete bilo kog prigovora po osnovi mesne nadležnosti, stvarne nadležnosti ili sličnih osnova i neopozivo dajete saglasnost da ćete o postupku biti obavesteni poštom ili na bilo koji drugi način dozvoljen po važećem zakonu i neopozivo pristajete na i priznajete nadležnost sudova koji se nalaze u Engleskoj, za bilo koje takve zahteve koji nastanu iz ili u vezi sa ovim Ugovorom. U slučaju da u vezi sa ovim Ugovorom nastane spor i da takav spor treba rešiti na sudu, Strane su posebno saglasne da se takav spor neće rešavati pred porotom.
- vi. Nevaženje pojedinih odredbi. Do mere do koje nadležni organ u bilo kojoj jurisdikciji za bilo koja odredbu ili njen deo u ovom Ugovoru utvrdi da je nezakonita, nevažeća ili nesprovodiva, onda takvo određenje te odredbe ili njenog dela neće uticati: (a) na zakonitost, važenje ili sprovodivost ostalih odredbi ovog Ugovora; ili (b) na zakonitost, važenje ili sprovodivost te odredbe u bilo kojoj drugoj jurisdikciji, i ta odredba (ili deo iste) biće ograničena, ako je moguće, i tek kasnije odvojena, ako je potrebno, do mere koja je potrebna da se Ugovor učini važećim i sprovodivim.
- vii. Jezik. Ako je ovaj Ugovor preveden na drugi jezik osim engleskog, engleska verzija će imati prednost u delu u kojem postoji bilo koji konflikt ili neslaganje u značenju između engleske

verzije i bilo kog prevoda iste. Osim i samo u meri u kojoj je to zabranjeno zakonom u zemlji pod čijom ste jurisdikcijom, bilo koja i sva neslaganja, sporovi, mirenje, arbitraža ili postupci u vezi sa ovim Ugovorom vodiće se na engleskom jeziku, uključujući bez ograničenja bilo koju korespondenciju, otkrivanje, tužbeni zahtev, podneske, prigovore, usmene prigovore, argumente, usmene argumente, naloge ili presude.

- viii. Nesaglasnost. Ako postoji bilo kakva nesaglasnost/nedoslednost između ovog Ugovora i bilo koje licence za softver ili ugovora sa krajnjim korisnikom (osim ovog Ugovora) koji je isporučen u ambalaži ili pratećem materijalima bilo kog dela Vašeg paketa BlackBerry Solution, primenjivaće se odredbe ovog Ugovora u delu u kojem postoji nedoslednost.. Ako postoji bilo koja nedoslednost između ovog Ugovora i bilo koje softverske licence ili ugovora sa krajnjim korisnikom koji je isporučen u vezi sa bilo kojim nadgradnjama ili ažuriranjima Softvera, odredbe takve druge licence ili ugovora sa krajnjim korisnikom primenjivaće se u delu u kom postoji nedoslednost. U slučaju bilo koje nedoslednosti između bilo koje dokumentacije koja je isporučena u ambalaži bilo kog dela Vašeg paketa BlackBerry Solution i dokumentacije za odgovarajući RIM-ov Proizvod ili stavku Softvera, odredbe Dokumentacije će se primenjivati u delu u kojem postoji nedoslednost.
- ix. Celokupan ugovor. Ovaj Ugovor predstavlja celokupan dogovor između ugovornih Strana u vezi sa njegovim predmetom, i ne postoje nikakve odredbe, izjave, garancije, jemstva, obaveze, kolateralni ugovori ili sporazumi između Strana u vezi sa Softverom osim onih koji su utvrđeni u ovom Ugovoru. Bez obzira na napred rečeno, drugi ugovori između Strana mogu da regulišu korišćenje drugih delova Vašeg paketa BlackBerry Solution. Ovaj Ugovor zamenjuje sve prethodne ili istovremene sporazume, saopštenja, izjave, jemstva, obaveze, kolateralne ugovore i ugovore između Strana, bilo da su pismeni ili usmeni, u pogledu predmeta ovog Ugovora, i Vi potvrđujete da se niste oslonili ni na šta od napred rečenog u pristajanju da sklopite ovaj Ugovor. Ovaj Ugovor može da se izmeni u bilo kom trenutku po zajedničkom dogovoru ugovornih strana. Osim do mere do koje je RIM izričito sprečen važećim zakonom, RIM takođe zadržava pravo da vrši izmene ovog Ugovora bilo da odrazi promene u poslovnoj praksi dok god te izmene ne utiču značajno na Vaša prava ili obaveze, bilo da odrazi promene u zakonu ili one koje se traže po zakonu, dostavljanjem Vama odgovarajućeg obaveštenja o izmeni bilo elektronskom poštom (kako je predviđeno odredbom o obaveštenju gore) ili slanjem obaveštenja o izmeni na adresu [http:// www.blackberry.com/legal/index.shtml](http://www.blackberry.com/legal/index.shtml). Ako nastavite da koristite Softver i/ili uslugu duže od šezdeset (60) dana posle dostavljanja obaveštenja o izmeni ili ne kontaktirate legalinfo@rim.com u roku od šezdeset (60) dana pošto je obaveštenje o izmeni dostavljeno radi ispitivanja Vaših opcija, smatraće se da ste prihvatili tu izmenu.
- x. Poštovanje zakona. Vi ćete pribavljati i održavati o vlastitom trošku sve licence, registracije i odobrenja koja za ispunjenje i izvršenje ovog Ugovora ili bilo kojih povezanih ugovora o licenci zahtevaju državni organi ili važeći zakoni pod čijom ste jurisdikcijom. Posebno ćete, i da bi se izbegla svaka nejasnoća, poštovati sve važeće zakone i propise i pribavljati sve potrebne licence, registracije i odobrenja od nadležnih državnih organa potrebne za uvoz i korišćenje bilo kog Softvera koji sadrži komercijalnu šifru ili druge sigurnosne funkcije u skladu sa važećim zakonom. RIM-u ćete dati jemstva i predati službene dokumente koje RIM može da s vremena na vreme zatraži da bi proverio Vaše poštovanje ove obaveze.

Spajanje ugovora. U cilju obezbeđenja: a) da dosledni uslovi važe za Desktop Softver, Serverski Softver i Softver za Blacberry ručni uređaj, kada se svaki koristi kao deo Vašeg paketa BlackBerry Solution; i b) jasnoće u pogledu toga koji uslovi licence važe za Softver za Blacberry ručni uređaj kada se koristi kao deo Vašeg paketa BlackBerry Solution, bez obzira na način na koji ste Vi obezbedili taj Softver za Blacberry ručni uređaj, **NAZNAČAVANJEM VAŠEG PRIHVATANJA USLOVA OVOG UGOVORA NA NAČIN NAVEDEN GORE, VI TAKOĐE DAJETE SAGLASNOST DA OVAJ UGOVOR ZAMENJUJE I**

PONIŠTAVA RANIJE POSTOJEĆE UGOVORE O LICENCI ZA KRAJNJEG KORISNIKA, O LICENCI ZA SOFTVER I BLACKBERRY PREDUZETNIČKI SERVERSKI SOFTVER DO MERE DO KOJE TAKVI UGOVORI BUDU NA DRUGI NAČIN PRIMENLJIVI, POČEV OD DATUMA VAŠEG PRIHVATANJA OVOG UGOVORA, NA BILO KOJI SOFTVER KOJI ČINI DEO VAŠEG PAKETA BLACKBERRY SOLUTION. Sva pominjanja licence za Krajnjeg korisnika /Softver BlackBerry ili Ugovora o licenci za softver preduzetnikog servera BlackBerry u drugim ugovorima ili dokumentaciji koje Vi imate sa RIM-om za Vaš paket BlackBerry Solution, smatraće se da upućuju na ovaj Ugovor o licenci za BlackBerry Softver (osim ako to ne bi imalo smisla u kontekstu, npr. u slučaju da se, kao u ovoj odredbi, distinkcija pravi između ranije postojećih ugovora i Ugovora o licenci BlackBerry Softver, pominjanja ranije postojećih ugovora ne bi se smatralo pominjanjima Ugovora o licenci za BlackBerry Softver). Bilo koje izmene ili dodaci, ranije postojećih Ugovora o licenci za Krajnjeg korisnika /Softversku Licencu BlackBerry ili preduzetnički softver Blackberry, prema kojima Vam je RIM isporučio bilo koji softver, smatraće se da su izmene ili dodaci ovom Ugovoru o licenci za BlackBerry Softver. AKO IMATE BILO KAKVA PITANJA ili DILEME U VEZI SA USLOVIMA OVOG UGOVORA, MOLIMO VAS DA KONTAKTIRATE RIM NA ADRESI legalinfo@rim.com.

NAZNAČAVANJEM VAŠEG PRIHVATANJA POTPISOM DOLE, ILI KLIKOM NA ODGOVARAJUĆI TASTER ILI INSTALIRANJEM ILI KORIŠĆENJEM SOFTVERA, VI DAJETE SAGLASNOST DA PRIHVATATE OBAVEZE PREMA USLOVIMA OVOG UGOVORA.